

BENEFICIOS DE LA PÓLIZA GLOBAL



En este documento descubrirás todas las coberturas a las que tienes acceso con tu póliza de **Salud Global**

IMPORTANTE

La póliza de salud **SURA** te ofrece mayor flexibilidad y acceso a una red ampliada de especialistas. Con la póliza de salud **SURA** no están limitados únicamente al directorio médico de la compañía; pueden acudir al especialista de su preferencia y solicitar reembolso por los gastos médicos. Además, cuentan con una amplia gama de coberturas, asistencia integral y el respaldo de una de las aseguradoras más sólidas del país, garantizando tranquilidad y bienestar en todo momento.



TRATAMIENTOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS

La póliza cubre los gastos que requieras para tu tratamiento, incluyendo:

- Habitación individual con cama para acompañante
- Todos los gastos médicos intrahospitalarios que requieras para tu tratamiento hospitalario o quirúrgico.
- Todas las prótesis excepto la peneana y las extremidades superiores e inferiores que tendrán cobertura limitada.
- Exámenes de diagnóstico y laboratorio que sean necesarios para tu tratamiento, las tomas de muestras pueden prestarse a domicilio sin copago.
- Terapias físicas musculares y esqueléticas, del lenguaje, respiratorias, cardíacas, ortopédicas, linfáticas, pleópticas, pélvicas, ocupacionales y vestibulares, entre otras.

MEDICAMENTOS

- **PRE Y POST HOSPITALARIOS:** hasta un mes de tratamiento usando medicamentos relacionados con la causa de la hospitalización o cirugía, prescritos durante los 30 días anteriores o posteriores a ella.
- **TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS:** Tendrás cobertura en los exámenes de laboratorio y los medicamentos directamente relacionados con tratamientos específicos como tétano, diabetes, epilepsia, hepatitis, híper o hipotiroidismo, lupus, cirrosis hepática, sífilis, toxoplasmosis, difteria, fiebre reumática, glaucoma, litiasis y úlcera péptica.

NOTA: La cobertura de medicamentos solo aplica para diagnósticos realizados una vez esté vigente la póliza.



MATERNIDAD Y RECIÉN NACIDO

Las coberturas de la póliza incluyen:

- Consultas prenatales
- Tres ecografías obstétricas convencionales y hasta el tercer nivel por cada vigencia. Solo en casos de embarazos de alto riesgo se autorizarán las que el médico tratante considere necesarias.
- Atención del parto.
- Complicaciones hospitalarias del embarazo.
- Gastos hospitalarios y honorarios médicos durante tu permanencia en el hospital.
- Los medicamentos POST hospitalarios relacionados directamente con una complicación del embarazo durante los 30 días

Para la cobertura de este beneficio, el embarazo debe empezar después de la afiliación a la póliza.



ASISTENCIA EN VIAJE

Cuentas con cobertura médica en el exterior, en caso de que te ocurra una eventualidad mientras viajas, serás atendido por uno de nuestros médicos o instituciones en convenio.

Tendrá vigencia por hasta **70 días** en el exterior y una cobertura de hasta **\$50,000** dólares. Adicionalmente tendrás cobertura si deseas realizarte un tratamiento médico en el exterior como quimioterapia, hemodiálisis, hormonoterapia, exámenes de diagnóstico, entre otros.

Si vas a salir del país, ingresa al enlace adjunto, donde deberás diligenciar todos los datos con el tipo de documento registrado en la póliza y en un tiempo máximo de 24 horas te estará llegando el certificado al correo que notificaste en el formulario

<https://appsweb.grupokonecta.co:8443/WebSuratravelcertification/certificateCreate>





BENEFICIARIOS

Puedes afiliar a tu grupo familiar primario (cónyuge e hijos) a la póliza global como beneficiarios, accediendo a los mismos beneficios y coberturas que tú.

Para realizar el trámite, es necesario diligenciar un formulario de ingreso que te enviaremos por whatsapp. Además, se deben presentar los siguientes documentos según el caso:

- Unión libre: Certificado de notaría.
- Hijos: Registro civil.
- Cónyuge: Acta de matrimonio.

Si deseas afiliar a tus familiares, contáctanos para enviarte el formulario que debes diligenciar e iniciar el proceso y darles la mejor opción en salud.

TIPOS DE CONSULTAS

La póliza cubre los siguientes tipos de consultas médicas:

1. Citas y servicios en sedes propias con el copago más bajo [Haz click aquí para ver las sedes.](#)

2. Consultas en el directorio médico web:

<https://directoriomedico.segurossura.com.co/#/home>

Las citas pedidas por este medio tienen un copago de **\$47.400**

3. Consultas con especialista y exámenes con particulares que no trabajan para **Sura** y pueden aplicar para reembolso.

Recuerda que en esta opción **no** están incluidos los **psicólogos, psiquiatras ni terapias.**

Puedes ingresar la foto de la factura por la app en la opción "Reembolsos Salud" y te reembolsamos hasta **\$200.000 COP** del valor de la consulta médica menos el copago.





INTEGRALIDAD DE SERVICIOS

Si cuentas con **EPS SURA** tienes acceso a los medicamentos que se encuentren dentro del **PBS** (plan de beneficios de salud), una vez tu médico te genere la orden. Si los medicamentos aplican, puedes pedirlos directamente a Colsubsidio.

NOTA: Si deseas realizar el traslado a EPS SURA tenemos un equipo de gestoras que pueden ayudarte con tu proceso de traslado.

ORAL HOME

Tendrás acceso a **urgencias** odontológicas en casa sin copago con nuestro prestador **Oral Home**, adicionalmente tendrás el 25% de descuento en tratamientos estéticos y una limpieza **GRATIS AL AÑO**.

Accede a este beneficio las **24 horas** del día los 365 días del año.



ASISTENTE VIRTUAL

Cuentas con asistencia médica en línea, puedes realizar video llamadas o consultar por medio de **chat** con un médico general o un pediatra, quien puede ordenarte medicamentos o exámenes para así evitar el desplazamiento hasta un centro médico e incluso generar incapacidades.

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

En los casos que exista acuerdo entre el paciente, el médico tratante y **SURA**, tendrás derecho a servicios médicos, tratamientos, exámenes de laboratorio y diagnóstico en tu hogar.

ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA

Cuentas con un convenio de medico en caso, con este servicio puedes solicitar atención en casa, acceder a medicamentos y traslados en **ambulancia** cuando sea necesario, este servicio tiene cobro copago.



NUESTRAS SEDES PROPIAS SURA

Cuentas con atención directa en:

BARRANQUILLA

- Altos del Prado
- Portoazul
- Urgencias

CARTAGENA

- Serena del Mar

MONTERIA

RIONEGRO

MEDELLIN

- Industriales
- Sao Paulo

CÚCUTA

PEREIRA

BUCARAMANGA

CALI

- Chipichape

BOGOTÁ

- Calle 100
- Usaquén



Si requieres asistencia o tienes alguna duda sobre uno de los beneficios de tu póliza, cuentas con atención de nuestro equipo:

SANTIAGO SIERRA

Director comercial

✉ comercial2@riosagencia.co

☎ (+57) 316 259 9152

CAMILA MESA

Consultora comercial

✉ clientes@riosagencia.co

☎ (+57) 310 632 5502