

BENEFICIOS DE LA POLIZA GLOBAL



¡GORILLA!

En este documento descubrirás todas las coberturas a las que tienes acceso con tu póliza de **Salud Global**

IMPORTANTE !

La variación entre póliza y medicina prepagada es el modelo de acceso a los servicios. En la medicina prepagada se accede a través del directorio médico que ofrece la compañía, mientras que en las pólizas de salud, a pesar de que ofrecen un directorio médico, el usuario puede acceder a un especialista diferente con opción de reembolso posteriormente.

Una póliza de salud le permite al usuario acceder a servicios médicos y tecnológicos de alta calidad, *además de ofrecerle mejores posibilidades de habitación en caso de hospitalización.*



Gorilla Logic
Agile. Unstoppable.





TRATAMIENTOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS

La póliza cubre los gastos que requieras para tu tratamiento, incluyendo:

Habitación individual con cama para acompañante

Todos los gastos médicos intrahospitalarios que requieras para tu tratamiento hospitalario o quirúrgico.

Todas las prótesis excepto la peneana y las extremidades superiores e inferiores que tienen cobertura limitada.

Exámenes de diagnóstico y laboratorio que sean necesarios para tu tratamiento, las tomas de muestras pueden prestarse a domicilio sin copago.

Terapias físicas musculares y esqueléticas, del lenguaje, respiratorias, cardíacas, ortopédicas, linfáticas, pleópticas, pélvicas, ocupacionales y vestibulares, entre otras.

MEDICAMENTOS

PRE Y POST HOSPITALARIOS: hasta un mes de tratamiento usando medicamentos relacionados con la causa de la hospitalización o cirugía, prescritos durante los 30 días anteriores o posteriores a ella.

TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS: Tendrás cobertura en los exámenes de laboratorio y los medicamentos directamente relacionados con tratamientos específicos como tétano, diabetes, epilepsia, hepatitis, híper o hipotiroidismo, lupus, cirrosis hepática, sífilis, toxoplasmosis, difteria, fiebre reumática, glaucoma, litiasis y úlcera péptica.

NOTA: La cobertura de medicamentos solo aplica para diagnósticos realizados una vez esté vigente la póliza.





MATERNIDAD Y RECIÉN NACIDO

Las coberturas de la póliza incluyen:

Consulta prenatales cubiertas

Tres ecografías obstétricas convencionales y hasta el tercer nivel por cada vigencia. Solo en casos de embarazos de alto riesgo se autorizarán las que el médico tratante considere necesarias.

Atención del parto.

Complicaciones hospitalarias del embarazo.

Gastos hospitalarios y honorarios médicos durante tu permanencia en el hospital.

Los medicamentos POST hospitalarios relacionados directamente con una complicación del embarazo durante los 30 días posteriores a la salida del hospital o clínica (no cubre en la atención del parto normal o cesárea).

Para la cobertura de este beneficio, el embarazo debe empezar después de la afiliación a la póliza.

ASISTENCIA EN VIAJE

Cuentas con cobertura médica en el exterior, en caso de que te ocurra una calamidad mientras viajas, serás atendido por uno de nuestros médicos o instituciones en convenio. Tendrá vigencia por 70 días en el exterior y una cobertura de \$50,000 dólares. Adicionalmente tendrás cobertura si deseas realizarte un tratamiento médico en el exterior como quimioterapia, hemodiálisis, hormonoterapia, exámenes de diagnóstico, entre otros.

También incluye asistencia médica ante diagnóstico positivo por COVID-19 hasta \$50,000 dólares.

Si vas a salir del país, recuerda notificar al menos 10 días antes a tu asesor para enviarte toda la información y el certificado de asistencia en viaje.

Si te encuentras viajando solo y te hospitalizan por más de 5 días, tendrás derecho a que un familiar te acompañe, cubriéndole transporte de ida y vuelta, gastos de hotel y alimentación.





BENEFICIARIOS

Puedes afiliar a tu grupo familiar primario a la póliza global como tus beneficiarios (cónyuges e hijos) a la misma póliza que tú como gorilla con los mismos beneficios y coberturas. Para hacer el trámite debemos diligenciar un formulario de ingreso que se te enviaría a tu correo, si vives en Unión libre debes presentar el certificado de notaría, para hijos el registro civil y para cónyuge el acta de matrimonio.

Cónyuges e hijos: Gorilla paga el 100% de su afiliación

Si deseas afiliar a tus familiares, cuéntanos para enviarte el formulario que debes diligenciar para iniciar el proceso y darles la mejor opción en salud.

TIPOS DE CONSULTAS

La póliza cubre los siguientes tipos de consultas médicas:

1. Citas y servicios en sedes propias con el **copago** más bajo [Haz click aquí para ver las sedes.](#)

2. Consultas en el directorio médico web: directoriomedico.segurossura.com.co/
Las citas pedidas por este medio tienen un copago de **\$41.300**

3. Consultas con especialista y exámenes con particulares que no trabajan para Sura y pueden aplicar para reembolso.
Recuerda que en esta opción no están incluidos los psicólogos ni psiquiatras. Puedes ingresar la foto de la factura por la app en la opción "Reembolsos Salud" y te reembolsamos hasta el **80%** del valor de la consulta con un tope de **\$149,500 COP** menos el copago.





INTEGRALIDAD DE SERVICIOS

Si cuentas con EPS SURA tienes acceso a los medicamentos que se encuentren dentro del PBS (plan de beneficios de salud), una vez tu médico te genere la orden. Si los medicamentos aplican puedes pedirlos directamente a Colsubsidio.

NOTA: Si deseas realizar el traslado a EPS SURA tenemos un equipo de gestoras que pueden ayudarte con tu proceso de traslado.

ORAL HOME

Tendrás acceso a urgencias odontológicas en casa sin copago con nuestro prestador Oral Home, adicionalmente tendrás el 25% de descuento en tratamientos estéticos y una limpieza **GRATIS AL AÑO**.

Tendrás acceso a este beneficio las 24 horas del día los 365 días del año.



ASISTENTE VIRTUAL

Cuentas con asistencia médica en línea, puedes realizar video llamadas o consultar por medio de chat con un médico general o un pediatra, quien puede ordenarte medicamentos o exámenes para así evitar el desplazamiento hasta un centro médico e incluso generar incapacidades.

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

En los casos que exista acuerdo entre tú, el médico tratante y SURA, tendrás derecho a servicios médicos, tratamientos, exámenes de laboratorio y diagnóstico en tu hogar.

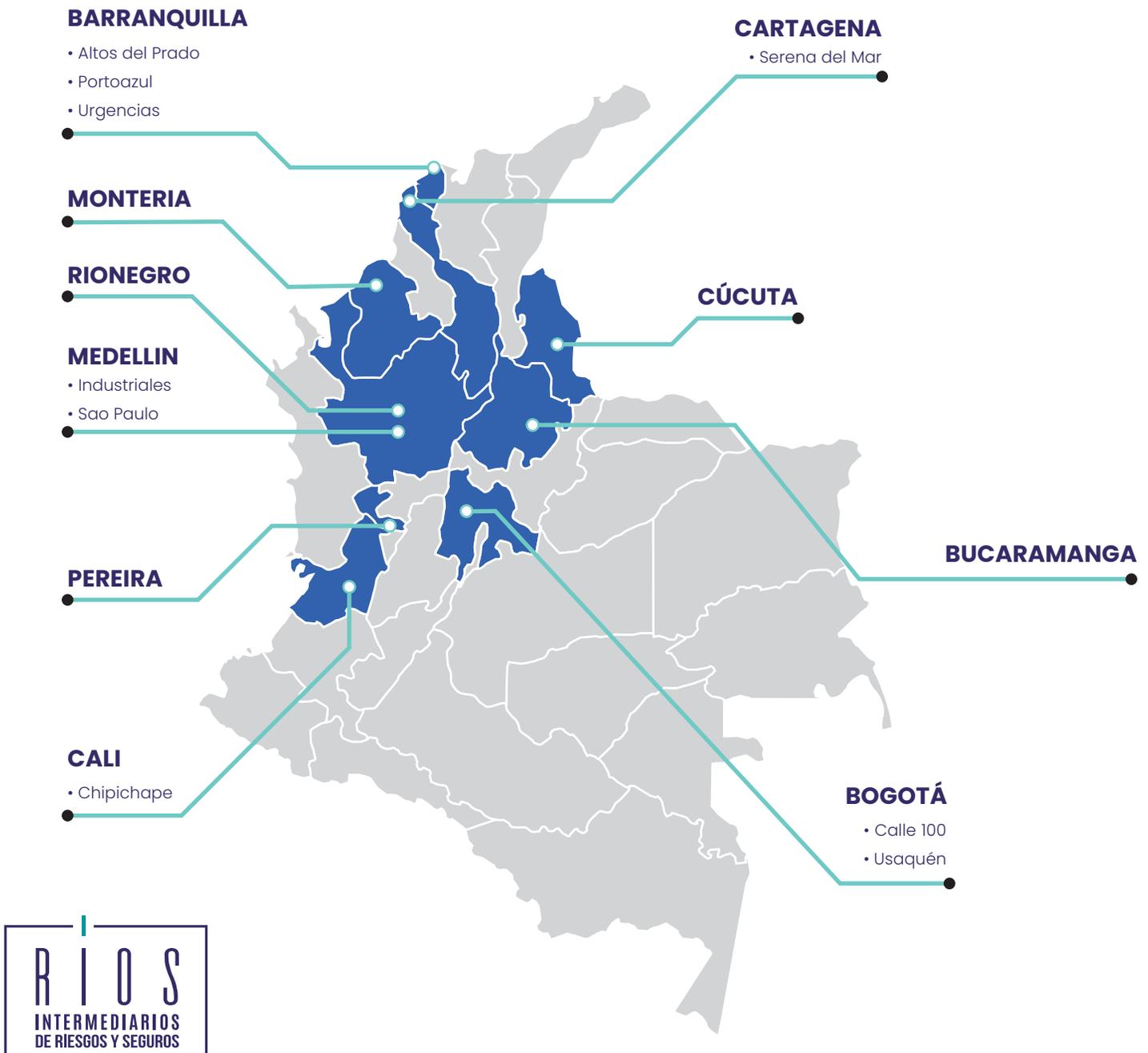
ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA

Cuentas con un convenio con EMI, con este servicio puedes solicitar atención en casa, acceder a medicamentos y traslados en ambulancia cuando sea necesario, este servicio tiene un copago de \$36.000 pesos.



NUESTRAS SEDES

Cuentas con atención en sedes propias de SURA en:



Si requieres asistencia o tienes alguna duda sobre uno de los beneficios de tu póliza, cuentas con atención de nuestro equipo:

CAMILA MESA
Consultora comercial

@clientes@riosagencia.co
(+57) 310 632 5502

ALEJANDRO CHAVARRIAGA
Consultor comercial

@soportecomercial2@riosagencia.co
(+57) 318 532 1890

SANTIAGO SIERRA
Consultor comercial

@comercial2@riosagencia.co
(+57) 316 259 9152